Carta dei Servizi

Azienda Pubblica Servizi alla Persona
“Casa di Soggiorno Suor Filippina di Grigno”





Mission

Benvenuti nella "Casa di Soggiorno Suor Filippina di Grigno", una Residenza Sanitaria Assistenziale che da oltre mezzo secolo si prende cura con dedizione e professionalità delle persone anziane non autosufficienti, offrendo assistenza personalizzata in un ambiente sicuro e relazionale.
La nostra missione è semplice ma profonda: offrire un ambiente sicuro, accogliente e stimolante dove ogni ospite possa sentirsi a casa, rispettato nella sua unicità e accompagnato in un percorso di benessere fisico, emotivo e relazionale.

L'approccio è centrato sulla persona, valorizzando sia gli aspetti sanitari che quelli emotivi e sociali, con l'obiettivo di preservare dignità e qualità della vita.
Un'équipe multidisciplinare lavora in sinergia per garantire interventi mirati e continuativi, promuovendo il benessere globale degli ospiti. Ogni gesto assistenziale è pensato per generare valore umano e rafforzare il senso di appartenenza.
La Carta dei Servizi favorisce trasparenza e partecipazione, facilitando l'accesso consapevole ai servizi e promuovendo una cultura della cura condivisa. Al centro di tutto, la persona anziana è riconosciuta come protagonista attiva, portatrice di storia e diritti.

La nostra Storia

La Casa di Soggiorno di Grigno ha origini antiche, con prime tracce documentate risalenti al 1909. Dopo essere stata distrutta durante la guerra, fu ricostruita nei primi anni ’50 e riattivata ufficialmente il 1° dicembre 1953, sotto la gestione diretta del Comune. Inizialmente, la struttura comprendeva dormitori per 25 ospiti, spazi comuni, una cappella e un ambulatorio, ed era affiancata da una piccola azienda agricola gestita dagli stessi residenti.
Nel corso degli anni, l’edificio ha subito diversi interventi di ampliamento e ristrutturazione, fino al completamento della struttura con nuovi spazi interni, collegamenti funzionali e sistemazioni esterne.
Dal punto di vista giuridico, nel 1997 il Comune ha istituito un ente autonomo per la gestione della casa di riposo. Nel 2003, l’ente è stato trasformato in IPAB e, nel 2008, in Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (A.P.S.P.) “Casa di Soggiorno Suor Filippina di Grigno”.
Il nome attuale rende omaggio a Suor Filippina Bellin, nata a Grigno nel 1904 e missionaria in Brasile, dove si dedicò con amore e generosità ai più poveri e malati. La sua figura, profondamente legata alla comunità e alla struttura, è ricordata come simbolo di dedizione e spiritualità.

Il logo dell’ente raffigura una pergamena stilizzata contenente cinque simboli: una croce, undici montagne, un albero, un tralcio d’uva con frutto e foglia. La croce e le montagne richiamano lo stemma del Comune di Grigno, a cui la struttura è storicamente legata. Le undici montagne rappresentano le malghe comunali, da cui deriva la donazione della casa di soggiorno.
L’albero spoglio simboleggia la vecchiaia: una vita che ha dato tutto, ma che continua a generare valore. Il tralcio d’uva e la foglia esprimono vitalità e resilienza, segni di una vita che persiste e fiorisce anche nell’età avanzata.





I nostri valori

La nostra identità si radica in valori autentici, condivisi e vissuti ogni giorno da tutto il personale. Questi valori sono il filo conduttore che orienta ogni scelta, ogni gesto, ogni relazione all'interno della nostra struttura.

Rispetto
Ogni ospite è una persona unica, portatrice di una storia, di desideri, di emozioni e di diritti. Il rispetto non è solo una forma di cortesia, ma un principio etico che guida il nostro modo di relazionarci. Significa ascoltare, accogliere, non giudicare. Significa riconoscere il valore intrinseco di ogni individuo, indipendentemente dalla sua condizione fisica o cognitiva.

Sicurezza
Garantire ambienti protetti e affidabili è una priorità assoluta. La sicurezza non riguarda solo le strutture fisiche, ma anche la serenità emotiva degli ospiti e dei loro familiari. Il nostro personale è qualificato, attento e formato per gestire ogni situazione con competenza e sensibilità, creando un clima di fiducia e protezione.

Umanizzazione delle cure
Curare non è solo somministrare terapie, ma prendersi cura. Ogni intervento è pensato per generare valore umano, per creare connessioni, per restituire senso e dignità.
L'umanizzazione delle cure significa mettere la persona al centro, personalizzare gli interventi, rispettare i tempi, i bisogni e le emozioni di ciascuno.

Libertà e dignità
Anche in condizioni di fragilità, ogni ospite conserva il diritto di scegliere, decidere, esprimersi. Promuoviamo l'autonomia in ogni forma possibile, favorendo la partecipazione attiva alla vita quotidiana e alle decisioni che lo riguardano. La dignità non è negoziabile: è il fondamento di ogni relazione autentica.

Partecipazione
Crediamo nel valore della rete, della condivisione, del coinvolgimento. Familiari e ospiti sono parte integrante del percorso assistenziale: ascoltiamo le loro opinioni, accogliamo i loro suggerimenti, costruiamo insieme soluzioni. La partecipazione è uno strumento che rafforza il senso di appartenenza e di comunità.

La Struttura



La struttura ha a sua disposizione un’ampia area verde, attrezzata con tavoli e panchine dove poter effettuare delle passeggiate e attività ricreative, e un bel giardino con alberi. La struttura è composta da due edifici: la palazzina amministrativa e l’immobile principale, articolato su quattro piani.

La Struttura



Ill giardino d'inverno



La nostra biblioteca

Interni

Ogni ambiente è pensato per favorire comfort, funzionalità e socialità. Tutte le stanze sono dotate di bagno interno, di letti attrezzati per disabili, campanello di chiamata, comodini e armadi.



La palestra



una delle nostre stanze



Piano terra

Al piano terra si trovano la cucina, la sala mensa ,la cappella, un ampio soggiorno e spazi più piccoli e raccolti attrezzati con poltrone e divanetti, l'ufficio dell'assistente sociale, le camere dei Residenti e un bagno clinico

Primo piano

Al primo piano si trovano una sala mensa, alcuni spazi attrezzati con poltrone, piccoli soggiorni raccolti, l'ambulatorio, l'ufficio del coordinatore, le stanze dei Residenti e un bagno clinico

Secondo piano

Al secondo piano vi sono la fisioterapista, la sala parrucchiere, alcuni spazi comuni, un ambulatorio, un ufficio e ulteriori camere per i Residenti e un bagno clinico,

Piano interrato

Nel seminterrato si trovano la lavanderia, la stireria, gli spogliatoi e la camera mortuaria;

SERVIZI RESIDENZIALI



Modalità di accesso

L'ingresso nella struttura avviene secondo criteri trasparenti e differenziati:

- Posti convenzionati: assegnati tramite valutazione dell'UVM dell'Azienda Sanitaria
- Posti privati e autosufficienti: accesso diretto tramite richiesta agli uffici

Ogni percorso è accompagnato da informazioni chiare e supporto da parte del personale.

Accoglienza e Inserimento

L'accoglienza è il primo passo verso una relazione di fiducia. Prevediamo:

- Colloqui pre-ingresso con ospite e familiari
- Giornata di ingresso dedicata
- Periodo di osservazione e conoscenza
- Redazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) entro 21 giorni
- L'obiettivo è creare un ambiente familiare, dove l'ospite si senta accolto, ascoltato e valorizzato.

I nostri servizi

La salute degli ospiti è al centro della nostra attenzione.
Ogni giorno, garantiamo interventi sanitari, assistenziali, di cura qualificati e tempestivi grazie a un'organizzazione multiprofessionale e a personale dedicato.
L'obiettivo è l'identificazione tempestiva dei bisogni della Persona per poter assicurare le cure più idonee nel rispetto della vita, della salute, della libertà e dignità dell'individuo.
Gli interventi sono progettati sulla base del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e condivisi con tutta l'equipe per poter permettere una presa in carico globale dell'Individuo.
La figura del **Coordinatore dei Servizi** gestisce l'organizzazione dell'equipe e degli interventi, in collaborazione con la Direzione.

SERVIZIO MEDICO



Il Servizio medico è garantito nei giorni feriali (nei giorni festivi il riferimento è la guardia medica) e prevede:

- visite mediche, monitoraggi e prescrizione di terapie
- Convenzioni con APSS per consulenze specialistiche (geriatra, fisiatra, cardiologo, psichiatra)

Accesso a ulteriori consulenze esterne specialistiche su richiesta del medico

SERVIZIO INFERMIERISTICO



Il servizio infermieristico copre 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e effettua:

- Interventi tecnici, relazionali ed educativi mirati
- Coordinamento con il medico e supporto ai familiari
- Gestione delle terapie e monitoraggio costante

SERVIZIO ASSISTENZIALE



L'assistenza quotidiana è garantita da operatori OSS/OSA qualificati, presenti 24 ore su 24. che si occupano di

- Igiene personale e ambientale
- Supporto nella mobilità e nell'alimentazione
- Relazione empatica e ascolto attivo
- esigenze primarie

SERVIZIO FISIOTERAPICO



- Equipe interna di 2 fisioterapisti
- Miglioramento della qualità di vita attraverso il tentativo di recupero psico-fisico consentito dalla capacità residua della persona.
- valutazione del fisioterapista, dell'eventuale medico fisiatra e dell'equipe multidisciplinare per la progettazione di interventi terapeutici individuali mirati, verificati e rivalutati nel tempo.

Le attività di tutti i nostri servizi sono orientate al benessere della Persona, pertanto grande importanza viene data trasversalmente all'aspetto relazionale ed emotivo, per la valorizzazione del vissuto e delle conoscenze pregresse, la crescita dell'autostima, il mantenimento delle abilità residue e degli interessi personali, sperimentando nuove possibilità e capacità del residente, sviluppare la rete di relazioni sia all'esterno che all'interno della struttura e del senso di appartenenza al gruppo, non trascurando la possibilità di svago e di mantenimento dei legami con il contesto sociale di provenienza.

SERVIZIO RELAZIONALE E PSICOLOGICO



La dimensione emotiva e relazionale è fondamentale per il benessere, l'ente:

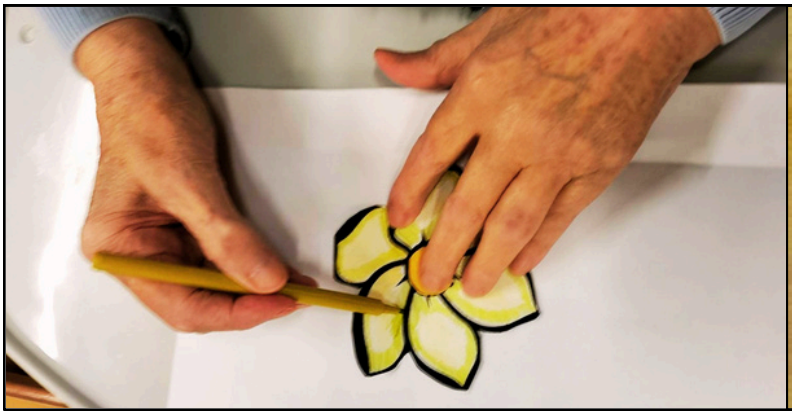
- Assistente sociale interno per la cura della dimensione relazionale
- Psicologo esterno per ospiti, familiari e personale
- Progetti di sostegno e ascolto
- Attività di gruppo e individuali in collaborazione con il servizio animazione

SERVIZIO ANIMAZIONE



In collaborazione con le altre figure professionali, gli animatori con il supporto di una figura TERP progettano interventi finalizzati a recuperare le capacità pratiche e operative dei residenti in base alle loro attitudini, desideri e interessi attraverso momenti di socialità, svago e stimolazione:

- Laboratori creativi e manuali
- Musica, giochi, letture
- Uscite sul territorio
- Visite di associazioni e gruppi locali
- La pianificazione delle attività è consultabile in struttura in pannello dedicato





SERVIZIO RELIGIOSO



Per chi lo desidera, offriamo supporto spirituale e celebrazioni religiose:
Messa settimanale
Sacramenti e colloqui individuali
Celebrazioni in occasione delle festività

SERVIZI DI COMFORT E CURA DELLA PERSONA

Ogni dettaglio è pensato per offrire comfort e benessere.

- Parrucchiera ogni 5 settimane (inclusa nella retta)
- Manicure e pedicure durante il bagno assistito
- Podologo/estetista su programmazione mensile o bimestrale

SERVIZIO RISTORAZIONE

Mangiare bene è parte del prendersi cura.

- Cucina interna con menù stagionali
- Colazione, pranzo, merenda e cena
- Diete speciali e personalizzate in accordo con l'equipe di cura

Possibilità di pranzi con familiari

SERVIZIO PULIZIA E LAVANDERIA

Viene garantita l'accurata pulizia quotidiana degli ambienti di vita, oltre alla pulizia straordinaria periodica. Il servizio guardaroba e lavanderia assicura la gestione dei capi di vestiario degli Residenti: lavaggio, stiratura e rammendo



SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

I Posti PIC (presa in carico continuativa) sono posti in APSP a carattere diurno per i quali vengono erogati servizi socio-assistenziali e socio-sanitari a favore di anziani parzialmente autosufficienti, con autonomie residue ma che necessitano di aiuto nelle attività quotidiane, anziani non autosufficienti o con gravi disabilità, che evidenzino bisogni comunque compatibili con l'accoglienza in struttura, al fine di favorire il più possibile la loro permanenza nel proprio ambiente di vita e sostenere le famiglie di appartenenza. Sono candidabili anche anziani che vivono in un contesto di grave e prolungato isolamento sociale e di privazione relazionale.
I servizi offerti sono i seguenti:

- cura ed igiene della persona;
- ristorazione;
- mobilizzazione;
- attività di educazione motoria;
- attività culturali, ludico/espressive, di socializzazione ed animazione;
- attività di riposo e sonno;
- servizio di trasporto da e per casa.

Il servizio è attivo dalle ore 8.30 alle 17.30.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le domande di ammissione e ingresso sono gestite dall'U.V.M. di zona.
La frequenza al centro è vincolata dalla valutazione di idoneità della persona, effettuata dall'U.V.M. stessa al momento della presentazione della domanda.

E' inoltre prevista la possibilità di un posto con accesso privato a pagamento.



Servizi a supporto

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Il servizio amministrativo si occupa dell'espletamento di tutte le attività connesse alla gestione dell'Ente, consistenti in attività finanziarie, organizzative, gestionali, inerenti il personale e gli ospiti.
L'Ufficio Ospiti è inoltre a disposizione per informazioni riguardo l'inserimento del Residente e la fatturazione delle rette. Gli orari di apertura sono indicati in allegato al presente documento.

SERVIZIO MANUTENZIONE

Il servizio è svolto da personale dipendente dell'Ente. Esso consiste nella manutenzione continua della struttura, del parco e delle apparecchiature, ricomprendendo la manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, sono stati stipulati idonei contratti per tutte le manutenzioni "speciali" disciplinate dalla normativa vigente.

Altri servizi

PASTI A DOMICILIO

L'Ente collabora per la fornitura di pasti destinati al servizio domiciliare gestito dalla Comunità Valsugana e Tesino. Il servizio include la produzione e il confezionamento dei pasti destinati agli utenti individuati dal settore socio assistenziale della Comunità di Valle ed è attivabile tramite contatto diretto con gli uffici della Comunità di Valle stessa.

La vita in Struttura

La giornata all'interno della struttura è organizzata per garantire il benessere, la sicurezza e il rispetto delle esigenze individuali di ogni ospite.

Risveglio e Igiene Personale
La giornata degli ospiti si apre con le attività di igiene mattutina. I bagni assistiti vengono effettuati secondo la programmazione interna e in base alle esigenze individuali, garantendo sicurezza, rispetto e tutela della dignità della persona.

Assistenza Infermieristica
Prima della colazione, il personale infermieristico provvede all'esecuzione di eventuali prelievi ematici e alla somministrazione delle terapie orali, integrate nel momento del pasto per agevolare il benessere dell'ospite.

Colazione
Gli ospiti autosufficienti accedono alla sala da pranzo in autonomia, mentre coloro che necessitano di supporto vengono accompagnati in carrozzina o assistiti direttamente a letto.
Il personale favorisce, ove possibile, l'autonomia nell'assunzione del pasto e garantisce il rispetto delle preferenze alimentari individuali. Le medesime modalità organizzative sono adottate anche per il pranzo e la cena.

Attività e Tempo Libero
Dopo la colazione, gli ospiti possono dedicarsi liberamente alle attività personali (passeggiate, lettura, televisione, hobby,...) o partecipare alle proposte organizzate dalla struttura.
Le iniziative sono progettate sulla base delle condizioni psico-fisiche di ciascuno e degli obiettivi definiti nel Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.).
Le attività offerte comprendono:

- *Animazione e terapia occupazionale (laboratori manuali, letture, canti)*
- *Progetti specifici personalizzati*
- *Incontri con volontari per passeggiate, momenti di socializzazione o conversazioni*



La partecipazione è sempre volontaria, nel pieno rispetto della libertà e delle inclinazioni personali, con l'obiettivo di mantenere e valorizzare l'autonomia dell'ospite e rendere il soggiorno piacevole, attivo e stimolante.

Bevande di metà mattinata
A metà mattina vengono offerte bevande calde o fredde per favorire un'adeguata idratazione degli ospiti.

Pranzo
Il pranzo è servito nella sala principale (piano rialzato) e negli spazi dedicati ai piani. Il personale garantisce assistenza a chi ne necessita, promuovendo al contempo l'autonomia e il rispetto dei gusti individuali.

Riposo pomeridiano
Dopo il pranzo, gli ospiti possono riposare a letto o in poltrona. Il personale assicura gli interventi di igiene personale e il cambio dei presidi prima e dopo il riposo, nel rispetto delle necessità individuali.

Merenda
Al termine del riposo pomeridiano viene servita una merenda negli spazi comuni, favorendo momenti di socializzazione.

Attività pomeridiane
Nel pomeriggio vengono proposte attività analoghe a quelle del mattino, con la possibilità per gli ospiti di partecipare liberamente o di dedicarsi ad attività personali secondo le proprie preferenze.



Cena
La cena è servita nella sala principale (piano rialzato) e negli spazi dedicati ai piani. Anche durante il pasto serale viene garantita assistenza personalizzata e attenzione alle abitudini alimentari.

Preparazione al riposo notturno
Il personale accompagna gli ospiti nelle attività serali e nella preparazione al sonno, rispettando il desiderio di rimanere svegli per attività personali, come la visione della televisione.

Assistenza notturna
Durante la notte è attivo un sistema di chiamata interna a disposizione degli ospiti per qualsiasi necessità. Il personale effettua controlli periodici, con particolare attenzione a chi si trova in condizioni di maggiore fragilità, garantendo sicurezza, comfort e continuità assistenziale.



La Residenza Sanitaria Assistenziale adotta un **Sistema Qualità** orientato al miglioramento continuo dei servizi, con l'obiettivo di garantire elevati standard di assistenza, sicurezza e benessere per ogni ospite.

Principi Ispiratori

Il Sistema Qualità si fonda su valori condivisi che guidano l'azione quotidiana della struttura:

- Centralità della persona e pieno rispetto della sua dignità.
- Personalizzazione dell'assistenza, modulata sui bisogni e sulle caratteristiche individuali.
- Trasparenza e accessibilità delle informazioni, per assicurare chiarezza e fiducia.
- Coinvolgimento attivo di ospiti, familiari e operatori nei percorsi di cura e nei processi decisionali.

Monitoraggio e Miglioramento Continuo

Per garantire servizi efficaci, sicuri e organizzati in modo efficiente, la struttura:

- Effettua verifiche periodiche sui processi assistenziali, sanitari e gestionali.
- Raccoglie e analizza segnalazioni, reclami e suggerimenti, valorizzandoli come strumenti di crescita. Le segnalazioni possono essere inviate a info@apspgrigno.it o depositati in apposita cassettina posta all'ingresso del piano terra.
- Promuove audit interni e controlli mirati alla qualità.
- Utilizza strumenti per la valutazione della soddisfazione di ospiti e familiari, al fine di orientare il miglioramento.

Formazione e Aggiornamento del Personale

Il personale è costantemente coinvolto in programmi di formazione e aggiornamento professionale, finalizzati al consolidamento delle competenze, all'adozione di buone pratiche assistenziali e al mantenimento di un elevato livello di qualità dei servizi.

Certificazioni e Standard

La struttura opera nel pieno rispetto della normativa vigente e si impegna, ove previsto, a conseguire certificazioni di qualità riconosciute, come ulteriore garanzia di affidabilità, trasparenza e rigoroso controllo dei processi nei confronti degli utenti e degli enti preposti alla vigilanza.



ORARI VISITA

mattino: 9.00 - 11.00
pomeriggio: 14.30 - 17.30
sera: 19.00 - 20.00

ORARI DI APERTURA UFFICI

dal lunedì al giovedì: 9.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00
venerdì: 9.00 - 12.00

CONTATTI

tel. 0461 765118
info@apspgrigno.it